



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare 100/10/01/03/31065 din data de 15/04/2020 ("GS")
la Contractul nr. 2907 din data de 27.04.2020 ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin AMBRUS ALEXANDRA in calitate de Reprezentant vanzari BRANDBE SRL, denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"
si "Client CASA JUDETEANA DE PENSII BRASOV cu sediul social in BRASOV str. 13 Decembrie nr. 43A bl. ___, sc. ___, ap. ___, cod postal 500199 sector / judet BV telefon 0268211702 fax 0268211702 numar de ordine in Registrul Comertului H.G. 1065/2000 CUI 13592877 CIF _____, capital social de _____, cont bancar _____, deschis la _____, reprezentata prin* MADY BRESCAN in calitate de Reprezentant legal Cod Client: J0822000135110 Persoana de contact: Dl./Dna.* MADY BRESCAN telefon*: 0723311617 e-mail*: mihai.dina@cnpp.ro

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* BRESCAN Prenume MADY Telefon fix de serviciu 0268211702 Fax de serviciu 0268211702 Mobil de serviciu* 0723311617 Email de serviciu mihai.dina@cnpp.ro

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	MADY BRESCAN	0268211702	0268211702	0723311617	mihai.dina@cnpp.ro
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:.....

factura in format tiparit (tariful este prevazut in Conditile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: BRASOV str. 13 Decembrie nr. 43A bl. ___, sc. ___, ap. ___, cod postal 500199 sector / judet BV

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos. Pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune, valoarea finala a Abonamentului Lunar aferent este formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos,



exprimata in Euro, fara TVA), la care se adauga un procent de 3,99% din aceasta, exceptie facand Fixed NetSecurity, Mobile NetSecurity si serviciile Freedom5 si Freedom Mobile 15.

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotional a*
<input checked="" type="checkbox"/> Voce Basic	7 buc	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu 2rematu nelimitat in reseaua Telekom Romania si in reseaua Telekom Romania Mobile, cu 100 minute incluse (dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele tipului de abonament contractat de Client) in retelele nationale fixe, in restul retelelor nationale mobile si catre retelele 2remature2i2l zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: TDM sau VoIP	6,0	6,0 Euro
<input checked="" type="checkbox"/> Corporate Flex Acces 4G SSD (1 eur)	7 buc	Plan tarifar cu 3 GB/luna trafic date national inclus in abonament la o viteza maxima in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Dupa depasirea traficului recomandat, consumul suplimentar de date nu va fi tarifat, viteza de transfer scade pana la maxim 64 kbps si revine la valoarea initiala incepand cu urmatoarea perioada de facturare. Planul tarifar este incompatibil cu accesul la serviciul Roaming.	0 Euro	0 Euro

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

**optiuni de voce fixa se vor putea adauga de pana la 10 ori pe un LTP.

(vi) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarifar speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client.

(iii) Licentele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard al acestei optiuni.

(iv) Serviciul New BeOnline Start din cadrul serviciului de internet fix este oferit cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard al acestui serviciu.

(v) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, beneficiile incluse in tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proportionale cu numarul de zile din aceasta perioada.

(vi) Conditii de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de acces la Internet fix si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele reale de transfer de date si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(vii) Conditii de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(viii) Clauza utilizare rezonabila beneficii Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare

decat cel național în perioada unei luni de prestații. În cazul în care timp de 2 luni consecutive se observă acest comportament de consum, începând cu luna următoare de prestații, Telekom își rezervă dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse în Grupa I&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa I&Grupa 6 Roaming date următoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS și 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa I&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa I&Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

(ix) Mobile NetSecurity: În cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată. NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua mobilă Telekom România și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele fixe, rețele WiFi, etc.).

Pentru funcționarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet mobil este securizată prin Mobile NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom România de acces la internet mobil. Prezentele CS nu cuprind achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom România.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom România în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizată prin Mobile NetSecurity.

Mobile NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție ca utilizarea acesteia va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau ca va proteja împotriva oricărui risc sau defectiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom România nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultanta a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom România.

Pentru ca funcționarea Mobile NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii de date mobile Telekom România / Cartelei SIM careia îi este atașat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protecție conform capabilităților sale în următoarele situații: în cazul în care Cartela SIM nu este conectată la rețeaua de date mobile Telekom România (de exemplu: alta decât Telekom România), în cazul în care utilizatorul final modifică APN (punct de acces), în conexiunile de tip https (protocol de comunicație destinat transferului de informație criptată prin intermediul WWW) și în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom România le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca Mobile NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații: numărul total de site-uri web analizate, numărul total de site-uri blocate, numărul de fișiere virusate blocate, numărul fișierelor nocive pe care pe care ați încercat să le descărcați și URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Mobile NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet mobil Telekom România și de oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet mobil Telekom România.

Mobile NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom România.

Telekom România are dreptul de a suspenda sau de a înceta Contractul în privința Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom România continuând tarificarea Mobile NetSecurity; folosește Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom România sau a unei terțe parti.

Prevederile Contractului în privința Mobile NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom România către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/.

(x) Fixed NetSecurity: În cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată. Fixed NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua fixă Telekom România și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele mobile, rețele WiFi, etc.). Pentru funcționarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet fix este securizată prin Fixed NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom România de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de rețea (routere, modeme, etc.), trebuie să fie identice cu cele obținute automat.



Prezentele CS nu cuprind achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom Romania.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom Romania în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizată prin Fixed NetSecurity.

Fixed NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție că utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau că va proteja împotriva oricăror riscuri sau defecțiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom Romania nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultantă a datelor și orice pierdere sau daună care nu a fost cauzată de Telekom Romania.

Pentru că funcționarea Fixed NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii la internet fix careia îi este atașată, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja în următoarele situații: în cazul în care nu îi este atașată o conexiune de acces la internet fix în rețeaua Telekom Romania; în cazul în care Clientul schimbă DNS-urile Telekom Romania (setează manual / suprascrisă DNS-urile primite de la Telekom Romania); în cazul în care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Telekom Romania este setat în modul bridge. Dacă modemul respectiv nu este setat în bridge (nu are o setare client atipică), va avea aceeași protecție pe WiFi ca și pe conexiune la internet fix Telekom Romania, practic el ieșind cu același IP la internet; în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom Romania le va adăuga celor de mai sus.

Pentru că Fixed NetSecurity sa poate opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații, pe perioadele de timp corespunzător indicate pentru fiecare tip de informație în parte: domeniile accesate/analizate 1 luna și domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Fixed NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet fix Telekom și oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet fix Telekom Romania.

Fixed NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom Romania.

Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract în privința Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania continuând tariful Fixed NetSecurity; folosește Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom Romania sau a unei terțe părți.

Prevederile Contractului în privința Fixed NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/.

1.1.2. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractat/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, 4rame, 4 per SMS/per MB
Voce Basic	Apel național în rețeaua fixă Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,025
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,099
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil	0,30
	Zona UE mobil	0,30
Corporate Flex Acces 4G SSD (1 eur)	Apel în rețelele Telekom Romania	0,01
	Apel în alte rețele naționale (fixe și mobile)	0,05
	SMS în rețelele Telekom Romania	0,01
	SMS în alte rețele naționale	0,05

Trafic de date national	0
Apel international Zona 1	0.30
Apel international Zona 2	0.45
Apel international Zona 3	0.65
Apel international Zona 4	3.5

(i) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

(ii) Serviciile/Extraoptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraoptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, fara aplicarea despagubirilor pentru incetare 5remature.

(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. In cazul apelurilor din rețeaua 5remat, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraoptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraoptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de cont client.

(v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.

(vii) Extraoptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMSuri / Date). Toate informatiile legate de tarifarea traficului 5remature5: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.

(viii) Beneficiile incluse in Extraoptiuni nu se reporteaza.

(ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupa 0** catre tarile din Grupa 0, 5remature Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, 5remature5i daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful 5remature5 de 0,0035 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile 5remature5 in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele 5remature5 in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife 5rematu/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele: 5rematu/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si 5remature5 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile 5rematu in roaming Grupa 1: Din minutele 5rematu incluse in planul tarifar; Din minutele 5rematu incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de 140 Euro (fara TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

1.3 SLA

Serviciu	Numar Telefon	Tip SLA	Abonament Lunar
-----------------	----------------------	----------------	------------------------



Voce Basic	0268211702, 0268330843, 0268478779	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din Abonamentul Lunar pentru LTP
	0268472216, 0268418055	<input type="checkbox"/> Premium	10% din Abonamentul Lunar pentru LTP

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, 6rematur in tabelul de la lit. (vi) de mai jos care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni, cu exceptia situatiei in care, pentru serviciile de 6remature6i electronice mobile, la data semnarii prezentelor CS, este in vigoare o Perioada minima contractata anterior de catre Client in baza Contractului, caz in care PM6rematur in tabelul de la lit. (vi) de mai jos incepe sa curga de la expirarea respectivei Perioade minime contractate anterior de catre Client.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(vi) In cazul in care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii contractate in baza prezentelor CS inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu/ fiecarei Extraoptiuni in privinta caruia/careia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM corespunzatoare in valoare egala cu valoarea indicata in tabelul de mai jos. „Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM” reprezinta valoarea lunara a Serviciului/Extraoptiunii in cauza inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

Serviciu/Extraoptiune	Perioada minima	Despagubiri pentru incetare 6remature(Euro, fara TVA)
Voce Basic	<input checked="" type="checkbox"/> 12 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM
Corporate Flex Acces 4G SSD (1 eur)	<input checked="" type="checkbox"/> 12luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM reprezinta valoarea Abonamentului Lunar al Serviciului/Extraoptiunii in privinta caruia inceteaza Contractul inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

3. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Voce Basic		0268211702, 0268330843, 0268478779, 0268475824, 0268211823, 0268472216, 0268418055	BV, Făgăraș, STR Doamna Stanca NR. 24 Brașov, BD. Saturn NR. 43 Detalii. MEDLIFE, CABINET DR NECULA PARTER BV, Brașov, STR 13 Decembrie NR. 43A Detalii. SPATII COMERCIALE BV, Brașov, STR 13 Decembrie NR. 43A Detalii. SPATII COMERCIALE BV, Brașov, BD. Saturn NR. 43 Detalii. MEDLIFE, CABINET DR NECULA PARTER BV, Localitate: STR 13 Decembrie NR. 43A Detalii. SPATII COMERCIALE BV, Brașov, STR 13 Decembrie NR. 43A Detalii. SPATII COMERCIALE
Corporate Flex Acces 4G SSD (1 eur)	Acces International – dezactivat	IN INSTALARE	8940030919830706416 8940030919830706408



8940030919830706390
8940030919830706382
8940030919830706440
8940030919830706432
8940030919830706424

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

4.1. Serviciile de acces la Internet se activează, dacă sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor în locațiile contractate de Client, în maximum 21 de zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică, sau în maximum 11 zile lucrătoare, dacă se solicită și livrarea prin curier a modem-ului / echipamentului oferit promoțional, sau în maximum 4 zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în locație, de la semnarea prezentelor CS, termen în care Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. În cazul în care în anumite locații resursele tehnice sunt disponibile iar în altele nu, Serviciul va fi activat numai în locațiile în care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte locații Contactul încetând în ceea ce privește furnizarea Serviciului fără plata de despăgubiri.

4.2. Lucrare instalare pentru Internetul Fix:tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.3. Serviciul linie telefonică se activează în maximum 21 de zile lucrătoare de la semnarea prezentelor CS, în cazul instalărilor noi și în maximum 48 de ore de la data semnării prezentelor CS, în cazul migrării de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrare instalare pentru Vocea Fixă:tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.5. Serviciul de telefonie mobilă se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS, dacă acest Serviciu nu este deja activat la data semnării prezentelor CS.

4.6. Lucrare activare pentru serviciul de telefonie mobilă:cu reducere 100%.

4.7. Serviciul de date mobile se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS.

4.8. Lucrare activare pentru serviciul de date mobile:cu reducere 100%.

4.9. Extraopțiunile se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS.

4.10. Televiziune.Dacă Serviciul Televiziune face parte dintr-un pachet de Servicii ("Pachet de Servicii"), Pachetul de Servicii se activează în maximum 30 de zile lucrătoare de la semnarea prezentelor CS, dacă respectivul Pachet de Servicii nu este deja activat la data semnării prezentelor CS; cu toate acestea, în cazul în care Clientul solicită doar Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C, sau și Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C, în plus față de Pachetul de Servicii, Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C se activează în maximum 90 de zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii pentru furnizarea acestui Serviciu. Clientul înțelege și acceptă faptul că în cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Dacă Pachetul de Servicii nu poate fi activat în termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de Soluția tehnică/infrastructura necesară în Locație/ nu se obțin autorizațiile necesare pentru realizarea rețelei etc.), Contractul încetează automat în privința Pachetului de Servicii, fără despăgubiri. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifică prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii aferent.

4.11. Lucrări instalare și activare Serviciul de televiziune.

4.11.1. Tariful pentru instalarea Serviciului de televiziune digitală furnizat pe tehnologie DTH este de 20 Euro, fără TVA, iar pentru activarea Serviciului taxa este de 40 Euro, fără TVA; promoțional, taxa de instalare și activare este acordată cu discount 100%. Taxa pentru instalarea Serviciului de televiziune digitală furnizat pe tehnologie IP TV este de 15 Euro, fără TVA; promoțional, taxa de instalare și activare este acordată cu discount cu 100%.

4.11.2. Telekom Romania tarifează instalarea și activarea Serviciului de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV cu 20 Euro, fără TVA, ca oferta promoțională, tarifele pentru instalare și activare fiind acordate cu discount cu 100% pentru 3 puncte de expunere. Clientul suportă contravaloarea lucrărilor și materialelor suplimentare solicitate de către Client la momentul instalării/ulterior instalării, conform devizului întocmit de către Telekom Romania, cost ce se va regăsi pe prima factură emisă de Telekom Romania ulterior instalării Serviciului.

5. SPECIFICATII SERVICIU

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixă.a) Telekom Romania pune la dispoziția Clientului o linie telefonică principală („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La începutul furnizării Serviciului/Extraopțiunii, numărul de telefon îi va fi alocat pentru fiecare LTP și în mod aleator Clientului, care va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului/Extraopțiunii, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotația din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimbul tarifului aferent (schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale Telekom Romania). c) În cadrul Serviciului/Extraopțiunii, Clientul beneficiază de: (i) un număr de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistență; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) în versiunea „Standard”; (iv)

alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii); repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatarea al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

Serviciul linie telefonica (voce fixa) pe tehnologie GSMi) Urmare a semnarii prezentului Contract, Clientul va beneficia de Serviciul de voce fixa pe tehnologia 2G / 3G GSM ("Serviciul"). Furnizarea Serviciului pe tehnologia 2G / 3G GSM este disponibila in functie de situarea Locatiei in Aria de Acoperire. Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor natural (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali (constructii etc).(ii)Accesul Clientului la Serviciul de voce se va asigura printr-un Telefon GSM si un SIM pe care este configurat numarul de care beneficiaza deja Clientul. Utilizarea faxului este posibila numai prin intermediul unui adaptor fax pentru care se va oferi un SIM cu un numar distinct, urmare a solicitarii Clientului. (iii) Telekom Romania va furniza Clientului Echipamente TK in regim de chirie sau cu plata integrala, conform prevederilor unui alt act aditional incheiat intre parti in acest sens la data predarii acestora catre Client. Odata cu Echipamentele TK, Clientul va primi o cartela SIM prin intermediul careia va fi furnizat Serviciul si care va avea caracteristicile indicate in respectivul act aditional. (iv) Clientul va utiliza Serviciul doar la Locatia stabilita in Contract; Utilizarea in afara Locatiei stabilita in Contract este considerata utilizare nepermisa si poate atrage dupa sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia. In cazul in care Clientul va utiliza un echipament propriu, TKR nu va fi responsabil pentru functionarea Serviciului.

6.2. Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/4G. Serviciul se activeaza per Cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in rețeaua Telekom Romania si in rețelele partener, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu si Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de catre Client (prin achizitie de la Telekom Romania sau de la un tert). Odata cu activarea fiecarei Cartele SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizarii Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobila este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului). Viteza maxima de transfer a datelor intehnologa 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor intehnologa 3G(UMTS) este de 21,1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4,6Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS)viteza Maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload)). Clientul poate beneficia de viteza 4G cat timp se afla in aria de acoperire 4G si are o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta

obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.3. Serviciul de acces la Internet.a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putând furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii: tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezintă tehnologia de acces ce permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând largimi de bandă asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmitere a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului. b) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului/Extraopțiunii este desființată (nu și suspendată), Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii respective încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul/Extraopțiunea se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. c) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul www.telekom.ro. a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Răspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunța Contractul pentru motive care țin de furnizarea echipamentelor oferite în cadrul ofertelor promotionale sau achiziționate de la Telekom Romania odată cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restricționează schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Serviciul Smart WiFi for Business prin tehnologie radio .(i) Clientul va beneficia de Serviciul de date fixe furnizat prin tehnologie radio GSM ("Serviciul"), disponibil numai în Locația în care este instalat, poate fi asigurat și printr-un Router GSM oferit Clientului în chirie sau cu plata integrală, în funcție de opțiunea Clientului, conform prevederilor unui act adițional încheiat între părți în acest sens, (iii) Clientul va primi o cartela SIM prin intermediul căreia va fi furnizat Serviciul;(iv) În cazul în care Clientul va utiliza un echipament propriu, Telekom Romanian va fi responsabil pentru funcționarea Serviciului. (v) Clientul va folosi pentru recepționarea Serviciului numai echipamente compatibile cu Serviciul și a căror conformitate este recunoscută potrivit legii. Telekom Romania nu va răspunde în niciun caz pentru defecțiunile aparute la echipamentul Clientului, în timpul folosirii Serviciului. (vi) Telekom Romania nu răspunde decât pentru serviciile sale, și nu răspunde pentru pierderile/distrugerile de orice natură cauzate Clientului prin lipsa de acces la Serviciu sau pentru calitatea necorespunzătoare a Serviciului, datorate unor factori în afara controlului Telekom Romania (e.g. acțiunea unor terțe persoane). (vii) Înlocuirea Router-ului GSM deteriorat, pierdut/furat, distrus, pe care Telekom Romania l-a oferit în chirie Clientului presupune plata de către Client a unei sume egale cu prețul de vânzare al Router-ului GSM la momentul înlocuirii acestuia. (viii) Clientul va utiliza Serviciul doar în Locația stabilită contractual; Utilizarea în afara Locației stabilită în Contract este considerată utilizare nepermisă și poate atrage după sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia.

Serviciul Smart Wifi for Business furnizează o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru tot traficul de date.

Serviciul Smart WiFi este un serviciu fix prin tehnologie 4G, disponibil în aria de acoperire pentru serviciile de date mobile TK, iar Viteza maximă estimată de transfer al datelor este cea precizată în descrierea Serviciului. Serviciul se furnizează prin intermediul unui echipament modem cu rol de suport, care poate fi cel al Clientului sau primit de Client de la TK, conform prevederilor contractuale.

Obținerea Vitezei Contractuale este influențată de diverși factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii TK (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat și ale modemului, respectiv capacitățile tehnologice și limitările impuse de



sistemul de operare ; Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentele utilizate de Client nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal în modul „economisire baterie” poate impacta în mod negativ valoarea vitezei de transfer. În plus, terminalele (terminal = modem) cu care se fac măsurătorile trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe (“carrier aggregation”). (ii) Distanța dintre modem și stația de bază. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numărul de liniiute sau ceruculete pline ale indicatorului de semnal al modemului să fie maxim; (iii) Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci când mai mulți utilizatori finali accesează simultan serviciul de acces la internet, de regulă la ore de varf în intervalul 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare în intervalul 22:30 pm și 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce în cazul descărcării și încărcării simultane de continut de pe internet, utilizării de aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință); (v) Condițiile meteorologice nefavorabile (vânt puternic, furtună, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste condiții afectează calitatea legăturilor la serviciul de acces la internet prin tehnologie radio; (vi) Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbată de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex. interferențe și perturbații eventuale produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio/TV, clădiri, tunele, denivelări accentuate ale solului, în prezența lacurilor, mării, locațiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstrucții, văi, defilee etc. ce pot perturba recepția într-o anumită locație) sau alți factori, afectând astfel calitatea serviciului de acces la internet sau cauzând scăderea vitezei de transfer; (vii) Mobilitatea echipamentelor pe durata unei sesiuni de date poate duce la întreruperi ale serviciului de date, dar și la viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie; (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat; (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1.5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situația locației de utilizare a echipamentelor în alta arie de acoperire decât cea pentru tehnologia 4G; (xi) Poziționarea echipamentului terminal în interiorul locației – dacă echipamentul terminal este poziționat astfel încât nivelul semnalului radio este nul sau foarte mic (maxim 3 liniiute de semnal). Incidența oricăruia dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele reale și Viteza Contractuală.

Pentru măsurarea Vitezei Contractuale sunt aplicabile prevederile Procedurii pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventualele diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Viteza maximă estimată reală și Viteza Contractuală (Procedura) din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA către clienții persoane juridice („CG”).

Efectele reclamației. Măsură reparatorii.

Prevederi specifice pentru serviciul SmartWifi for Business: Dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor valide efectuate se constată ca rezultatul a cel puțin jumătate din măsurătorile efectuate conform Procedurii indică o viteză de descărcare mai mică de 1.5 Mbps sau o viteză de încărcare mai mică de 0.5 Mbps, TK va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic, în caz contrar, Clientul este îndreptățit să primească despăgubiri care se acordă prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proporțional cu perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Aceste clauze se completează cu prevederile procedurii de reclamații din Contract, iar în caz de contradicție, aceste clauze prevalează.

6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/4G. Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G/4G+(LTE/LTE+)4G este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în cu ajutorul tehnologiei 3G(UMTS) este 21.1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4.6Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteză 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri,

precipitatii etc) sau factori artificiali. (constructii etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt mentionate pe www.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendarii pentru culpa Clientului.

6.5. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH. SVA sunt mentionate pe site-ul www.telekom.ro si in materialele publicitare ale Telekom Romania. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania. Setari/setari interdictii/restrictionari: Interdictie pentru copii – meniu STB (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru canale in functie de rating-ul emisiunii difuzate); Restrictionare canale – meniu STB (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de catre utilizator. Acelasi cod de acces se utilizeaza pentru anumite subsectiuni din meniu ("selectati-va semnalul", "configurare stb" etc.); restrictie la neplata Abonament – in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; restrictie acces pentru canalele inexistente– in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare.

6.6. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV. Serviciul TV Analog este serviciu de televiziune Telekom Romania in sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibila pe site-ul www.telekom.ro si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Punctul terminal este mufa terminala a circuitului la care se conecteaza receptorul Clientului. Numarul minim de programe TV garantat pentru TV Analog este 40 programe TV. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Telekom Romania retransmite canalele TV asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora (nici din cauza propagarii defectuoase a semnalului receptionat de la statii terestre sau din cauza unor defectiuni pe lantul de transmisie terestra), daca legea nu prevede altfel. Serviciul este furnizat Clientului exclusiv in scopul personal al acestuia (este considerata fraudata redistribuirea sa) si Clientul nu are dreptul de a se bransa singur la circuit, acest drept apartinand exclusiv personalului autorizat de catre Telekom Romania; Clientul se obliga sa utilizeze circuitul numai in scopurile prevazute in prezentul Contract. Clientului ii este interzisa expunerea Serviciilor in spatii publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, receptiile si spatiile comune din cladiri.

6.7. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV. (a) SVA sunt mentionate pe site-ul www.telekom.ro si in materialele publicitare ale Telekom Romania. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si/sau prin intermediul site-ului www.telekom.ro. Facilitatile tehnice de care poate beneficia Clientul Pachetului Principal: Opreste si revino, Reluare, Ghid TV si Inregistreaza. 1) Opreste si Revino da posibilitatea de a opri si derula programele in timp ce le vizionezi in direct. Acest serviciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. 2) Reluare da posibilitatea de a revedea emisiunile difuzate in urma cu pana la 7 zile de canalele TV mentionate distinct in Ghidul Electronic TV. 3) Ghidul Electronic TV este ghidul interactiv ce poate fi consultat direct pe televizor si ce contine date precum orele de difuzare si optiunile de difuzare (subtitrari, posibilitatea de revizionare – Reluare). 4) Inregistreaza da posibilitatea de a inregistra emisiunile preferate pentru a fi vizionate la o data ulterioara. Acest serviciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. (b) Suplimentul. Suplimentul este considerat Serviciu cu valoare adaugata (SVA). Supliment da posibilitatea de a viziona oricare din evenimentele disponibile in biblioteca Suplimentului, oricand si de cate ori se doreste avand posibilitatea de a opri, relua sau derula. (c) Filmoteca este SVA-ul ce da posibilitatea de a inchiria un eveniment (film, documentar etc) pentru a fi vizionat pe o durata de maxim 24 de ore. In acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi cautat si comandat din cadrul bibliotecii de evenimente prin intermediul interfetei puse la dispozitie de Telekom Romania, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpararii fiecarui eveniment in parte se va face prin tastarea unui PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de catre Client. Tarifarea se face de Telekom Romania la fiecare eveniment comandat. Tarifele individuale pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului, accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului pusa la dispozitia lui de catre Telekom Romania. Setari/setari interdictii/restrictionari: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale in functie de rating-ul (categorie varsta) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate re-seta de catre Client si se poate dezactiva din meniu cu optiune da/nu; Restrictie la neplata Abonament – in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; Restrictie acces pentru canalele inexistente– in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se repornește doar prin STB, chiar daca accesul la internet devine functional. La cadere de tensiune care dureaza mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV Pirelli se inchide, fiind necesara apasarea butonului de power on/off.

6.8.Subventie: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la

achiziționarea de echipamente de comunicații electronice ("Produse"), până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania în cadrul PM aferent, începând de la data activării fiecărui Serviciu/Extraopțiune contractat/e; valoarea totală a subvenției, cât și defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraopțiune, este evidențiată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs	Valoare subvenție
1	VOCE BASIC	0268211702, 0268330843, 0268478779 0268475824, 0268211823, 0268472216, 0268418055	20 EURO 20 EURO 20 EURO 20 EURO 20 EURO 20 EURO
Total Subvenție			140 EURO

(1) Preturile de referință ale Produselor la care se va aplica subvenția evidențiată în tabelul de mai sus vor fi cele din lista de prețuri oficială a Telekom Romania valabilă la data comenzii înaintată de Client, lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania în funcție de practica sa comercială. Suma rămasă după aplicarea subvenției menționate în tabelul de mai sus, reprezentând contravaloarea Produselor achiziționate, va fi evidențiată de Telekom Romania în factura de Servicii și plătită de Client în termenul de plată aferent acestei facturi conform Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienți Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, în cazul în care livrarea echipamentelor de comunicații electronice se face prin curier, într-o factură distinctă cu plată ramburs, de către Client, prin curier. TK (2) Clientul înțelege și acceptă ca Produsul astfel achiziționat nu are legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind acest Produs neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii TK în furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în Contract. (3) Odată cu Produsul, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție. Factura aferentă pretului Produsului se va emite în Lei, la cursul Leu/Euro de pe factura relevantă. (4) Prin semnarea și/sau stampilarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Astfel, este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure ca solicitarea Produselor, dar și recepționarea lor și semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (5) Riscurile asupra Produsului se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia prin semnarea și/sau stampilarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra Produsului se transferă la Client odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și a facturii, dacă valoarea facturată a Produsului este 0 (zero), respectiv la plata integrală a facturii aferente pretului Produsului, dacă factura are o valoare mai mare de 0 (zero). În situația în care Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul contractual, TK va avea dreptul (i) de a suspenda toate Serviciile furnizate Clientului și/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură și/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea Produsului și/sau (iv) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (v) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (6) În cazul încetării prezentelor CS înainte de expirarea perioadei minime, Clientul va avea obligația rambursării către TK a valorii integrale a subvenției folosite de Client, această rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care TK este îndreptat să-i fie restituit. Până la data plății integrale a contravalorii subvenției, TK va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (ii) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (7) Dacă Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul limitat, inclusiv rata lunară, TK va avea dreptul de a suspenda Serviciul /toate Serviciile furnizate Clientului, sau de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Clientul este de acord ca Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produs electronic între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse în rețeaua fixă TK sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de listă în rețea aferent fiecărui tip de abonament. Dacă nu se prevede altfel în prezentele CS, tarifarea traficului național, internațional și a traficului excedentărilor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale



scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut. Furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general este supusă reglementărilor prevăzute în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienții Persoane Juridice, parte integrantă din Contract.

7. Dreptul de retragere și încetarea prezentelor CS în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezentele CS au fost încheiate prin mijloace de comunicare la distanță

7.1 În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicațiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor postale aferente returnării Produsului către TK, dacă a achiziționat un Produs în baza prezentelor CS (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

7.2 Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al TK din București, Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

7.3 Încetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declarația neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS a ajuns la cunoștința TK și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercițarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractării Serviciilor.

7.4 În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional cu perioada de folosire a Serviciului, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă.

7.5 În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maximum 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar TK va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

7.6 Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înainte de returnare, TK va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare Produs. Această taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul www.telekom.ro.

Dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

8. TARIFAREA ȘI ZONAREA APELURILOR INTERNAȚIONALE DE TELEFONIE MOBILĂ

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Cehă, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu

	exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

Zona 2: Rețele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia



	destinațiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tarifar și care vor fi tarifate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croația, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Republica Yemen, Reunion (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu excepția destinațiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarifate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatorială, Rwanda, Samoa Americană, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

9.SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura data liata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); **1221** – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro –ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentele CS sunt insotite de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza prezentele CS din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze prezentele CS in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv “Imputernicire”; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, AMBRUS ALEXANDRA in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, MADY BRESCAN declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentelor CS, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentelor CS. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii prezentelor CS si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentelor CS, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Pentru claritate, în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienții Persoane Juridice, parte integrantă din Contract, prin termenul CS în ceea ce privește oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se înțeleg prezentele CS.

Încheiate astăzi, 15/04/2020 în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRAȘOV



Telekom Romania

Telekom Romania Communications S.A.